附件1

**笔试考生须知**

 1、请准备一台运行稳定的台式电脑或笔记本电脑参加考试，**并在电脑端使用最新版谷歌Chrome浏览器作答，电脑需配置能正常工作的摄像头、麦克风；**最新版本浏览器下载网址：<https://www.google.cn/chrome>（如无法直接点击，请复制下载链接至浏览器打开）。

 2、请准备一台可做为第二视角摄像头的移动设备，可自行选择使用手机或平板，并确保该移动设备的摄像头、麦克风功能正常，可链接互联网且考试过程中不会受到短信、电话、语音通话等影响。移动设备需使用微信扫码功能接入监考系统，请提前下载最新版本微信。

 3、**请于笔试当天至少提前30分钟进入笔试系统，仔细填写个人信息（姓名、身份证号等信息准确无误）并进行人脸识别，以及进行摄像头、麦克风等设备测试。**

 4、考前请认真仔细阅读邮件通知中笔试时间、登录链接、笔试纪律及本须知，并在考前完成系统提示的《承诺书》确认。

 5、请按照笔试时间要求，准时参加在线笔试；提前合理安排，确保预留足够的时间完成笔试，避免干扰；当您点击“开始答题”后，系统将开始倒计时，计时一旦开始，将无法中断。**考试结束时，如果没有主动交卷，系统会自动收卷，超过笔试时间作答结果不计入总分。**

 6、笔试期间，系统将自动全屏显示，如退出全屏将被记录一次切屏次数。如果遇到电脑死机、断网、意外关机或答题页面关闭等情况退出考试，请于2分钟内再次完成身份认证及设备测试进入考试系统继续作答（可换电脑），已作答数据会实时保存；若间隔时间较长再登录，可能会超出倒计时而无法作答；**如因误操作或其他非主观操作导致退出考试系统，请在收到切屏提示后立即点击返回，系统记录切屏达到2次及以上视为作弊**（请提前关闭其他浏览器、广告弹窗、关闭杀毒软件、操作系统更新等可能会弹窗广告的应用程序）。

  **7、本次笔试不允许跳题作答，即一题做完方可进入下一题。请合理安排考试时间，避免倒计时结束答题还未完成。**

 8、笔试期间除作答设备外，不允许使用非考试用电脑、手机及平板等电子设备。

 9、笔试期间**请独自完成作答**，不可与他人交流，不可通过网络、书籍等形式查询题目。

 10、考生要**确保自身网络环境的稳定流畅，个人带宽不低于6M；电脑、手机或平板等硬件设备的电量充足、视频设备的正常显示**，相关环节出现问题后果由考生自行承担。（考试前请准备好备用的考试设备和网络热点，以防考试过程中设备及网络故障影响考试。）

 11、笔试过程中如遇极端网络情况导致监考官无法通过系统发出通知，候选人可能需要接听监考官电话，需要确保手机电量充足、开启铃声。

 12、笔试时间统一安排，不可修改，考生请提前进行时间安排；自笔试通知发出起至考试开始前，可多次登录环境测试链接熟悉作答环境及测试考试设备和网络，**如因个人原因导致未在开考前一天参与测试而造成笔试结果异常，候选人个人自行承担后果。**

  **所需设备及环境要求**

 **1、考试环境：**

 考生必须保证测试环境为封闭安静、光线良好的独立房间，不得选择网吧、餐厅、室外或其他嘈杂的场所；考生必须保证可视范围内的桌面上清洁、无杂物（遮挡物）、除白纸外无任何非考试使用的电子产品及纸质材料。如考试环境内有不可移动的电子产品或镜子，例如：壁挂式电视机、镶嵌式化妆镜，请在考试前进行遮盖处理，考试期间不可移除遮盖。

 **2、仪容仪表：**

 1）不得过度修饰仪容、仪表；

 2）不得佩戴耳机、墨镜、帽子、头饰、口罩等；

 3）不得用头发遮挡面部及双耳；

 4）保证视频中面部图像清晰、无遮挡。

 **3、设备配置基础要求：**

 **1）全程音视频要求：**

 考试将进行全程视频、音频实时监控，请务必使用带有**摄像头**、**麦克风和扬声器的笔记本或台式电脑**作答，并确保摄像头、麦克风和扬声器保持开启状态，**禁止使用手机或平板设备（如iPad、surface等）作答**。

 **登录系统需使用最新版Chrome浏览器，**最新版本浏览器下载网址：<https://www.google.cn/chrome>

 （如无法直接点击，请复制下载链接至浏览器打开）。

 **2）人脸识别：**

 笔试开始前会进行人脸识别验证，请仔细填写核对系统中的姓名、身份证号等信息与实际户籍信息是否一致，**请您务必于正式考试前30分钟内完成验证**。

 **3）二机位手机摄像头：**

 **本次考试将采用第二视角全程监控，请选择一个摄像头可用的手机或平板设备，作答前将监考设备固定于您侧后方45°，距离2米左右的位置，确保摄像头不被遮挡，并且能完整呈现您作答屏幕及周边情况（具体如下图所示）。请务必在开考前一天打开通知邮件中链接进行设备及网络环境测试。**



**然后请将手机放到可以录制自己作答环境、电脑屏幕及自己全身的位置进行录像（侧后方45度，距离2米的位置，如上图所示）。**

 **4）如果第二机位监控无法正常显示：**

 **苹果系统：**

直接使用相机扫描二维码进行访问；

或者使用微信扫描页面上的二维码，点击允许“test.zhiding.com.cn”使用您的摄像头和麦克风，若不能正常显示，请点击微信页面右上角按钮在下方选择“在默认浏览器中打开”；

若仍不能正常显示，请使用手机下载谷歌浏览器，在微信界面上点击右上角按钮在下方选择“复制链接”，打开手机中的谷歌浏览器，粘贴链接到地址栏中进行访问。若显示系统不兼容谷歌浏览器，请更换其他移动设备，如平板。

**安卓系统：**

使用微信扫描页面上的二维码，点击允许“test.zhiding.com.cn”使用您的摄像头和麦克风；

若不能正常显示，请点击微信页面右上角按钮在下方选择“在浏览器打开”，选择手机内的浏览器打开；

若仍不能正常显示，请使用手机下载谷歌浏览器，选择谷歌浏览器打开；

若微信无法呼出谷歌浏览器栏中进行访问，请打开手机中的谷歌浏览器，粘贴链接到地址栏中进行访问。

 **【再次提醒】务必在收到考试链接邮件后，于开考前一天进行电脑、手机摄像头等设备测试，认真阅读《考生须知》要求，笔试过程中务必全程开启电脑摄像头，并按要求摆放手机摄像头，否则会影响笔试结果和诚信记录。**